

AVISOS LEGALES

Gracias por visitar la página web de VYG ADVISORS y por revisar los “Términos y Condiciones de Uso de la Página Web” así como la “Política de Privacidad y Protección de Datos” del sitio web www.vygadvisors.com.

El Usuario o Cliente del sitio web al ingresar o utilizar los servicios ofrecidos en este portal, acepta expresamente los “Términos y Condiciones de Uso de la Página”, “Política de Privacidad y Protección de Datos” y “Derechos de Autor” del sitio web www.vygadvisors.com.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA

Esta página de Internet y su contenido están protegidos bajo la normatividad colombiana de derechos de autor y demás leyes y tratados internacionales aplicables. Los contenidos son de propiedad de VYG ADVISORS S.A.S, NIT 900.768.940-1, en adelante VYG ADVISORS. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de VYG ADVISORS.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales VYG ADVISORS es propietario, son ofrecidos como un servicio a los internautas y por lo tanto no se hace responsable por el contenido que se publica en ellas.

De acuerdo con las disposiciones vigentes sobre propiedad intelectual (Artículos 31 de la Ley 23 de 1982 y 22 de la Decisión 351 de 1993 de la Comisión del acuerdo de Cartagena), podrán citarse fragmentos de los contenidos de esta página, caso en el cual deberá indicarse la fuente y nombre del autor de la obra respectiva, siempre y cuando tales citas se hagan conforme a los usos honrados y en una medida justificada por el fin que se persiga, de tal manera que con ello no se constituya una reproducción no autorizada de la obra citada.

Toda utilización de esta página o de su contenido, diferente a la permitida, o con fines comerciales o lucrativos, requerirá de la previa y expresa autorización del Portal, según el caso, so pena de constituir violación a las normas de derechos de autor.

VYG ADVISORS, ofrece los contenidos incluidos en esta página de Internet en su nombre y por cuenta propia, sin que el proveedor de servicio de internet (ISP) o el operador de la web, asuman responsabilidad alguna sobre la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

Bajo ninguna circunstancia el contenido de este sitio web podrá venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o de cualquier otra forma transferirse independientemente que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

expresa autorización de VYG ADVISORS. El Sitio no podrá usarse para ningún fin inmoral o ilegal. Los datos que se ingresen para dichos fines serán eliminados inmediatamente.

El material que se contiene en este sitio son licenciados o son propiedad exclusiva de VYG ADVISORS, según corresponda. Todo el material utilizado dentro del sitio web está protegido bajo los Derechos de Autor VYG ADVISORS © 2016. Usted acepta que cualquier copia de material parcial o completo que usted pueda retener será gobernado por los Derechos de Autor y Copyright y así mismo deberá exponer información de dichos Derechos de Autor y otra información correspondiente a la propiedad intelectual aquí mencionada. Todas las marcas comerciales y logotipos que aparecen en la página son propiedad de VYG ADVISORS o de terceros que nos han autorizado a incluir y utilizar dichas marcas y logotipos. Queda prohibido su uso sin previa autorización expresa del correspondiente titular. La infracción de estos derechos se perseguirá civil, comercial y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes Nacionales y Tratados Internacionales aplicables. La protección de los derechos alcanza también a los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de los que sea titular VYG ADVISORS tales como nombres comerciales, logotipos o todos aquellos susceptibles de utilización industrial o comercial.

Para obtener licencias o permisos del contenido del presente portal, por favor comuníquese con el administrador enviando un e-mail a info@vygadvisors.co o llamando al teléfono (+57) 318 244 9127 o enviando una comunicación a la Cra 16 # 88-81 Oficina 501 en Bogotá, Colombia.

1.1. ADVERTENCIA SOBRE RESPONSABILIDAD

VYG ADVISORS no es responsable por la integridad, veracidad, exactitud, oportunidad, actualización, contenido y/o uso de la información contenida o a la cual se accede a través de esta página. Esta información se proporciona sin garantías de ninguna clase. VYG ADVISORS tampoco es responsable por errores u omisiones en la información, ni por la eventual discrepancia que pueda existir entre la versión electrónica y la versión impresa. VYG ADVISORS no asume responsabilidad alguna por los problemas de acceso que se presenten a la página web, sus secciones o información contenida en la misma, ni por las fallas de conexión que pueda presentar la página.

VYG ADVISORS no garantiza que las funciones contenidas en los materiales serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que VYG ADVISORS o el servidor que permite su disponibilidad estarán libres de virus u otros componentes dañinos. VYG ADVISORS no garantiza ni ofrece ninguna representación con respecto al uso o los resultados del uso de los materiales en la presente página web, en términos de su corrección, exactitud, confiabilidad, o cualquier otra forma. El material leído por los visitantes en la página esta web es proporcionado únicamente para fines informativos y promocionales.

VYG ADVISORS se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, que puedan ser inapropiados según la legislación de terceros países. Está prohibido el acceso a dichos materiales desde países o zonas donde sus contenidos sean ilegales o perseguidos civil o penalmente. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las Leyes Locales y/o Internacionales que resulten aplicables. VYG ADVISORS no aceptará ninguna responsabilidad por el acceso de terceros a cualquier apartado o contenido de esta página, como

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

consecuencia de enlaces a la misma. VYG ADVISORS excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la utilización ilegal que los usuarios puedan realizar de los contenidos de esta página.

1.2. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Se permiten enlaces o links a este sitio web sin permiso escrito previo, siempre y cuando se identifique que el Usuario está vinculado al sitio. VYG ADVISORS se reserva el derecho de prohibir cualquier vínculo a este sitio web si el mismo se considera inapropiado por cualquier razón. Este sitio web contiene enlaces con otros sitios web de propiedad de terceros. Tenga en cuenta que las políticas de privacidad de dichos sitios web pueden variar con respecto a las presentadas aquí. VYG ADVISORS no se hace responsable por las políticas de privacidad y prácticas de los sitios cuyos enlaces se encuentran en esta página.

1.3. BLOGS, FOROS Y SIMILARES

La información y opiniones expresadas en los blogs, foros y similares conducidos en esta página no son necesariamente compartidas por VYG ADVISORS, no ofreciendo VYG ADVISORS ninguna representación o garantía con respecto a dicha información o dichas opiniones. VYG ADVISORS no es responsable de cualquier pérdida, daño (ya sea real, a consecuencia, punitivo u otro), perjuicio, reclamo, responsabilidad u otra causa de clase o carácter alguno basado en, o resultante de, cualquier información u opiniones proporcionadas en la página web. VYG ADVISORS no orienta a los bloggers y/o foristas sobre los tópicos respecto de los cuales deben opinar, ni determina el sentido de esa opinión, ni interviene en los procesos de investigación que estos realicen para sustentar tácticamente sus opiniones. No existe ninguna actividad de control editorial previo sobre las opiniones de los bloggers o los foristas, limitándose el medio de comunicación a brindar un espacio para la publicación, garantizando de paso la pluralidad de opiniones en nuestros blogs y foros. No obstante lo anterior, el Usuario deberá garantizar que no remitirá o de otra manera publicará a través de los blogs, foros y similares, cualquier contenido que: i) difame, invada privacidad, o sea obsceno, pornográfico, abusivo o amenazador; ii) infrinja cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier entidad o persona, incluyendo, pero sin limitación a, la violación de los derechos de autor o marcas registradas de cualquier persona; iii) viole cualquier ley; iv) promueva actividades ilegales; v) publicite o de otra manera solicite fondos o sea una solicitud para bienes o servicios.

1.4. COOKIES Y DEMÁS INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Al visitar el sitio web de VYG ADVISORS, al Usuario se le asignará una "cookie" permanente que se almacenará en el disco duro del equipo del usuario. La finalidad de esta cookie es identificarle al usuario siempre el sitio web de VYG ADVISORS, y así poder ampliar y personalizar su experiencia en línea. El Usuario puede escoger visitar el sitio web de VYG ADVISORS sin cookies, pero sin estos archivos de identificación no podrá beneficiarse de algunas interesantes funciones del sitio web de VYG ADVISORS. Para visitar la web sin cookies, puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies, o para que le avise cuando se cree una cookie. Cada navegador es diferente, de modo que deberá consultar el menú de ayuda del suyo para saber cómo modificar sus preferencias con relación a las cookies. También recogemos cierta información técnica de su computador cada

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

vez que solicita una página durante una visita al sitio web de VYG ADVISORS. Entre dicha información puede incluirse la dirección IP del usuario, el sistema operativo del equipo, el tipo de navegador y la dirección del sitio web del que procede, de existir.

1.5. CLÁUSULA ARBITRAL

VYG ADVISORS y los Usuarios o Clientes acuerdan en forma irrevocable que todas las controversias que se susciten entre sí, en relación con los mencionados documentos, deberán ser resueltas en forma definitiva por un Tribunal de Arbitramento de las Cámaras de Comercio de Colombia por las reglas del arbitraje que resulten aplicables. Ni la existencia de una controversia, ni el hecho de que haya un arbitraje o juicio pendiente conforme al presente liberarán a las partes de sus obligaciones en virtud de los presente Términos y Condiciones de Uso.

1.6. MARCAS

VYG ADVISORS cuenta con marcas registradas, las cuales son de su titularidad exclusiva y, por lo cual, su uso no se encuentra autorizado a ninguna persona o entidad.

1.7. CAMBIOS

VYG ADVISORS se reserva el derecho, sin previo aviso y en cualquier momento, de modificar o actualizar su página web y la información en ella contenida, así como otros Términos y Condiciones sobre el uso de la página web de VYG ADVISORS.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La empresa VyG ADVISORS S.A.S. domiciliada en Bogotá, en la Carrera 16 # 88-81 Oficina 501, www.vygradvisors.com, e-mail info@vygradvisors.co y teléfono (+57) 318 244 9127 (de ahora en adelante “VYG ADVISORS”) pone a conocimiento de los Titulares de los Datos Personales que sean tratados de cualquier manera por “VYG ADVISORS” esta política de tratamiento de la información (la “Política”), dando cumplimiento con ello a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.

El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por “VYG ADVISORS” para hacer efectivos esos derechos de los Titulares, y darles a conocer el alcance y la finalidad del Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada.

2.1. DEFINICIONES

Las expresiones utilizadas en mayúsculas en esta Política tendrán el significado que aquí se les otorga, o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.

- a. **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

- b. **Base de Datos:** Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- c. **Dato Financiero:** Es todo Dato Personal referido al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen, cuyo Tratamiento se rige por la Ley 1266 de 2008 o las normas que la complementen, modifiquen o adicionen.
- d. **Dato Personal:** Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- e. **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- f. **Dato Sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- g. **Encargado del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En este caso, el Encargado del Tratamiento es VYG ADVISORS.
- h. **Responsable de Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.
- i. **Titular del Dato Personal:** Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en una Base de Datos, y quien es el sujeto del derecho de hábeas data.
- j. **Tratamiento de Datos Personales:** Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.

2.2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO

Los Datos Personales proporcionados a VYG ADVISORS serán almacenados en las bases de datos de VYG ADVISORS y serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

- i. **Clientes:** El Tratamiento de los Datos Personales se realizará con la finalidad de poder prestar los servicios contratados consistentes en asesoría y representación legal en asuntos jurídicos de diversa índole por parte de los abogados de VYG ADVISORS, así como informarle acerca de novedades o noticias regulatorias que VYG ADVISORS realiza para mantener actualizados e informados a sus clientes en asuntos de su interés.
- ii. **Empleados:** El tratamiento de los datos se realizará para fines relacionados con su vinculación, ejecución y terminación de la relación laboral que surja entre el empleado y VYG ADVISORS.

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

- iii. **Frente a Proveedores:** El tratamiento de los datos se realizará con el fin de contactar y contratar con proveedores productos o servicios que VYG ADVISORS requiera para el desarrollo de su objeto y operación, así como para la adecuada dotación de sus instalaciones u oficinas. Igualmente para: a) gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de VYG ADVISORS; b) control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo pero sin limitarse a la consulta en listas restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el SARLAFT; c) El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de VYG ADVISORS; d) Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de VYG ADVISORS.

En ese sentido, para lograr las finalidades descritas, VYG ADVISORS podrá:

- a. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- b. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares.
- c. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- d. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- e. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los titulares.
- f. Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por los titulares para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de afiliación, servicio, administración, seguridad o atención, así como para el desarrollo de foros académicos, encuentros de promoción comercial, almuerzos de afiliados, rondas de negocios y misiones comerciales. VYG ADVISORS podrá compartir con sus aliados de negocios que se sometan a las condiciones de la presente autorización los resultados de los mencionados estudios, análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y datos personales suministrados por los titulares.
- g. En caso de que VYG ADVISORS no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los Titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.

2.3. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con las normas pertinentes, los Titulares de los Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a VYG ADVISORS o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

- parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a VYG ADVISORS, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria.
 - c. Presentar solicitudes ante VYG ADVISORS o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales, y a que éstas le entreguen tal información.
 - d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.
 - e. Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de VYG ADVISORS cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que en el Tratamiento VYG ADVISORS o el Encargado del Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley o cuando no hay una obligación legal o contractual de mantener el Dato Personal en la base de datos del Responsable.
 - f. Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento de acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013.
 - g. Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.
 - h. Tener fácil acceso al texto de esta Política y sus modificaciones.
 - i. Acceder de manera fácil y sencilla a los Datos Personales que se encuentran bajo el control de VYG ADVISORS para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares.
 - j. Conocer a la dependencia o persona facultada por VYG ADVISORS frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o documento de identificación original. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Así mismo podrán ejercer los derechos del Titular los causahabientes que acrediten dicha calidad, el representante y/o apoderado del titular con la acreditación correspondiente y aquellos que han hecho una estipulación a favor de otro o para otro.

Usted tiene derecho a optar por no responder cualquier información sensible solicitada por VYG ADVISORS, relacionada entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

2.4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VYG ADVISORS ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Titulares e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de VYG ADVISORS encargados del tratamiento de los datos y que necesitan conocer los mismos para desempeñar sus funciones y desarrollar el objeto social de la entidad. VYG ADVISORS no permite el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

No obstante lo anterior, VYG ADVISORS no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

2.5. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, CONSULTAS O RECLAMOS Y PROCEDIMIENTO

Para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización por favor contacte a VYG ADVISORS, de Lunes a Viernes en horario 8:00 AM – 12:00 M y 2:00 PM a 6:00 PM al teléfono (+57) 318 244 9127 o al correo electrónico info@vygadvisors.co.

Usted tiene derecho a solicitar prueba de su autorización otorgada a VYG ADVISORS así como conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Para ello, por favor contacte a VYG ADVISORS, de Lunes a Viernes en horario 8:00 AM – 12:00 M y 2:00 PM a 6:00 PM al teléfono (+57) 318 244 9127o al correo electrónico info@vygadvisors.co.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

1. Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
2. Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
3. Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder) y el número del documento de identidad del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera.

2.6. SOLICITUD SUPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS BASES DE DATOS DE VYG ADVISORS

Si desea presentar la solicitud de supresión de la información que reposa en nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de sus Datos Personales, por favor siga el siguiente procedimiento:

Realizar su solicitud VYG ADVISORS, de Lunes a Viernes en horario 8:00 AM – 12:00 M y 2:00 PM a 6:00 PM al teléfono (+57) 318 244 9127 o al correo electrónico info@vygadvisors.co.

info@vygadvisors.co

Cra 16 # 88-81 Oficina 501 Bogotá, Colombia

Tel: (+57) 3182449127

Su solicitud debe indicar su intención de que se supriman sus datos personales de nuestras bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, el número de su documento de identidad y sus datos de contacto (teléfono y un correo electrónico actualizados).

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

1. Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
2. Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
3. Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder) y el número del documento de identidad del Titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de esta para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda “solicitud en trámite” y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.